

## SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2023/2024 NUOVA GESTIONE INFORMATIZZATA E PAGAMENTO DEL SERVIZIO

Cari genitori, l'Unione di Comuni Lombarda Foedus desidera con la presente comunicarvi le novità sulla gestione informatizzata del servizio, che decorreranno con l'avvio del prossimo Anno Scolastico 2023/2024. In collaborazione con l'azienda che gestirà la refezione scolastica (Volpi Pietro Srl), sarà infatti attivato un nuovo sistema informatizzato ("E.Meal School" di Nova Srl), che permetterà le seguenti funzionalità:

- disponibilità di un "borsellino elettronico" (un credito virtuale da usare per il pagamento dei buoni pasto);
- comunicazione dell'assenza dal servizio di refezione scolastica, da parte dei genitori, attraverso l'utilizzo dell'App "Scuola in Tasca" o del portale web "Novaportal";
- accesso a nuovi strumenti di pagamento;
- possibilità di accedere alle varie informazioni relative al servizio attraverso le seguenti modalità:
  - su smartphone, scaricando gratuitamente la App "Scuola in Tasca" (disponibile per Android e iOS);
  - via internet, collegandosi al portale "Novaportal", ed accedendovi utilizzando le proprie credenziali.

**Per facilitare il passaggio alla gestione informatizzata, Vi chiediamo di porre attenzione ai seguenti punti:**

### **PRIMO STEP: L'ISCRIZIONE AL SERVIZIO TRAMITE "ISCRIZIONI ONLINE"**

Per **tutti** gli utenti (alunni già iscritti a mensa nello scorso A.S. e nuovi utilizzatori del servizio), l'accesso al servizio di refezione sarà obbligatoriamente subordinato alla registrazione online presso il portale "Novaportal", all'indirizzo web <https://foedus.ristonova.it/novaportal> (non da APP). Cliccando alla voce "Iscrizioni online", potrete accedere alla piattaforma di iscrizione.



Riceverete delle credenziali "temporanee", utili solo a proseguire e completare l'iter di iscrizione.

Le iscrizioni online saranno aperte **dal giorno 26/08/2023 al giorno 10/09/2023.**

Al fine di completare l'iscrizione, si raccomanda di compilare ogni campo obbligatorio. Alcune annotazioni:

- In fase d'iscrizione dovete indicare il regime dietetico richiesto per l'alunno; tale scelta potrà ricadere tra:
  - > vitto comune (corrispondente al menù senza modifiche, quindi senza richiesta dieta particolare);
  - > dieta sanitaria (per utenti con esigenze alimentari dovute ad allergie o intolleranze);
  - > dieta etico-religiosa (per utenti con esigenze alimentari di altra natura).

**Importante:** tenete a disposizione i relativi certificati (diete sanitarie) o autocertificazioni (scelte etico-religiose), perché dovranno obbligatoriamente essere caricati in fase di iscrizione online (upload). Sarà poi il servizio dietetico di Volpi Srl, a fronte del documento ricevuto, a specificare nell'applicativo il tipo di dieta in modo dettagliato.

- Chi intenda usufruire delle riduzioni tariffarie, previste dalla delibera dell'Unione e sotto riportate, dovrà indicare i parametri ISEE (valore ISEE - nr. e scadenza pratica) nell'apposita sezione.

*Tariffe piene stabilite (iva inclusa):*

- Buono pasto Primaria € 6,20
- Buono pasto Infanzia € 5,51
- Buono pasto Nido € 5,51

*Riduzioni previste:*

- ISEE da 0 a 4.000 euro > riduzione del 50%
- ISEE da 4.001 a 7.000 euro > riduzione del 30%
- ISEE oltre 7.000 euro > applicazione tariffa piena
- Per famiglie con 3 o più bambini > riduzione del 20%

- **Dovrete anche indicare la classe di frequenza nell'A.S. 2023/2024.**

Una volta completata ed inviata l'iscrizione, la stessa dovrà essere poi accettata dal concessionario o dall'Ente Solo dopo la validazione i genitori riceveranno via mail le credenziali definitive e potranno accedere alle altre sezioni del programma, sia dal portale che tramite APP.



**Attenzione:** in base alle disposizioni di legge sugli accessi ai portali relativi ai servizi pubblici, anche l'ingresso al sistema informatizzato (sia da portale Web che APP) sarà in futuro consentito solo tramite accreditamento SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale). In base al riconoscimento SPID, il genitore che accederà al programma dovrà essere **lo stesso che ha effettuato l'iscrizione OnLine** (adulto pagante).

Si invitano pertanto i genitori che non abbiano ancora l'accreditamento SPID a provvedere in tal senso.

### MODALITA' DI ACCESSO AL SISTEMA

#### a) ACCESSO A SISTEMA DA PORTALE WEB (da PC, Tablet, ecc.)



Accedendo al portale Web (<https://foedus.ristonova.it/novaportal>) potrete visionare:

- i dati anagrafici associati a pagante (il genitore) ed utenti (gli alunni);
- l'area per effettuare i pagamenti, controllare saldo e ricariche effettuate, aggiornati in tempo reale;
- il menù del giorno (*funzionalità che verrà attivata appena possibile*);
- l'area per comunicare la "disdetta pasto" o la richiesta di "pasto in bianco"
- una sezione per scaricare alcuni documenti (es. la certificazione pagamenti, utile per le detrazioni fiscali).

#### b) UTILIZZO DELL'APP "SCUOLA IN TASCA"



Avrete inoltre a disposizione un'applicazione gratuita, con cui sarà possibile monitorare il servizio, direttamente dal proprio smartphone, senza la necessità di utilizzare un PC. L'app è disponibile per i sistemi operativi Android e iOS, scaricando l'App dai relativi "Store", digitando: "Scuola in Tasca". Per accedere alla APP, bisogna prima compilare il campo "comune" (digitare "foedus"), poi accreditarsi con le credenziali, come per il portale Web. Attraverso la App potrete visualizzare le "news", il menù, effettuare pagamenti e accedere all'area "disdetta pasto", tutto comodamente da smartphone.

### COMUNICAZIONE DELLE ASSENZE

Per la rilevazione delle presenze in mensa verrà utilizzato un sistema automatico: il sistema informatizzato presume che l'alunno iscritto al servizio consumi giornalmente il pasto (in ogni giorno di servizio associato). Quotidianamente, il sistema addebita sul "borsellino elettronico" dell'utente l'equivalente dell'importo della tariffa pasto. Qualora l'alunno non debba usufruire del servizio mensa del giorno, **dovrà essere il genitore a provvedere (entro le ore 09.30 del giorno stesso), a "disdire il pasto" con una delle modalità qui descritte.**

#### 1 - Utilizzo dell'App "Scuola in Tasca" per smartphone Android e iOS

Accedere alla sezione "Presenze": si presenterà un calendario del mese in corso ove, in corrispondenza dei giorni in cui è previsto il servizio, appariranno delle **V** di colore verde. Toccando una volta la casella relativa ad un giorno, sarà possibile richiedere un pasto in bianco (pasto leggero temporaneo): apparirà un'icona rappresentante una **B**. Cliccando una seconda volta, apparirà una **X** di colore rosso: in tal modo avrete segnalato l'assenza di vostro figlio dal servizio mensa per il giorno selezionato. Per annullare l'operazione, sarà sufficiente cliccare una terza volta, ripristinando la **V** verde.



#### 2 - Area riservata ai genitori sul portale "Novaportal" (da PC o tablet)

Accedere alla voce "Servizi" e successivamente "Presenze mensa": visualizzerete il calendario del mese in corso, ed ogni giorno in cui il servizio mensa sarà attivo per vostro figlio, segnato con una **V** di colore verde. Potrete richiedere il pasto in bianco (pasto leggero temporaneo) con un click sulla casella del giorno di vostro interesse: apparirà un'icona con una **B**. Cliccando una seconda volta segnalerete l'assenza: apparirà un **X** di colore rosso. Per annullare l'operazione, sarà sufficiente cliccare una terza volta, ripristinando di nuovo la **V** di colore verde.



**Sia utilizzando la APP che il portale Web, si possono comunicare le assenze anche per più giorni.**

**Si ricorda che la mancata segnalazione dell'assenza comporta l'addebito automatico del pasto.**

**Fino al 27 ottobre 2023 la rilevazione delle presenze verrà effettuata in parallelo con il vecchio metodo di rilevazione cartaceo, oltre la data indicata la modalità di disdetta sarà esclusivamente on-line.**

### GESTIONE DEI PAGAMENTI DEL SERVIZIO MENSA



Ad ogni alunno è associato un "borsellino elettronico", un conto virtuale dal quale giornalmente, in base all'utilizzo del servizio mensa, viene detratto l'importo del buono pasto (in base alla tariffa utente). Per ricaricare il borsellino elettronico avrete a disposizione le seguenti modalità di pagamento:

✓ **OnLine, dall'area riservata del portale Web "Novaportal".**

Dalla sezione "Pagamenti online" del portale, potrete scegliere il figlio per cui effettuare la ricarica. Sarete reindirizzati alla piattaforma di pagamento per ultimare l'operazione, con **carta di credito** o altri canali online consentiti. Una volta effettuato il pagamento, il saldo si aggiorna automaticamente.



✓ **OnLine, dalla app "Scuola in Tasca"**

La medesima possibilità sarà accessibile dalla sezione "Ricarica online" della APP "Scuola in Tasca". Anche qui potrete procedere alla ricarica, con carta di credito o altri canali online consentiti. Una volta effettuato il pagamento, il saldo si aggiorna automaticamente. Non attivo da subito



*NOTA: sia dal portale che dalla APP è possibile eseguire l'operazione per più figli contemporaneamente: basterà selezionare il secondo figlio e cliccare alla voce "Aggiungi ordine" prima di confermare l'acquisto.*

✓ **Bonifico bancario**, di seguito i dati:

IBAN: **IT25 A083 2432 7700 0000 0027 845**

Intestato a VOLPI PIETRO SRL

CAUSALE OBBLIGATORIA: PIN N°..... – RICARICA MENSA FOEDUS

### AGGIORNAMENTO DEL SALDO E COMUNICAZIONE PASTI RESIDUI

Potrete **in ogni momento** verificare i pasti usufruiti o consultare l'aggiornamento del saldo, sia dal portale Web che dalla APP. Il software prevede **forme di sollecito automatiche**: all'approssimarsi dell'esaurimento del credito, sarete invitati con e-mail o SMS (inviati in base a soglie stabilite), a "ricaricare" il conto-pasti. Si ricorda che il servizio mensa **viene erogato in modalità "pre-pagato"**, pertanto si suggerisce di tenere monitorato il saldo corrente ed effettuare per tempo le ricariche, evitando continui solleciti.

### GESTIONE DEI CREDITI E DEBITI PREGRESSI (RELATIVI AGLI ANNI PRECEDENTI)

Volpi Pietro Srl, il nuovo concessionario del servizio di mensa scolastica, **NON** ha competenza in merito alla gestione delle situazioni di debiti pregressi, le eventuali situazioni debitorie pregresse dovranno essere regolarizzate e azzerate contattando direttamente l'azienda di ristorazione uscente.

**Per gli utenti che hanno un credito pregresso lo stesso verrà caricato dopo l'avvenuta iscrizione.**

### CERTIFICAZIONE DEI PAGAMENTI PER LA REFEZIONE SCOLASTICA

L'attestazione dei pagamenti fatti annualmente per la mensa scolastica (utile per le detrazioni fiscali) potrà essere scaricata autonomamente dalle famiglie dalla propria area personale del portale "Novaportal" o dalla APP. I genitori riceveranno apposita comunicazione in merito.



NB: relativamente ai pagamenti fatti nell'anno solare 2023, Volpi Pietro Srl potrà certificare i soli pagamenti effettuati nel periodo settembre-dicembre (dalla data di presa servizio). Solo questa parte di attestazione sarà dunque disponibile tramite il nuovo sistema informatizzato. Il periodo gennaio-agosto 2023 sarà certificato a parte dal precedente gestore.

### ALTRE INFORMAZIONI

Come già riportato, dopo le iscrizioni seguirà una comunicazione personalizzata con le credenziali definitive per l'accesso al software. Si prega nel frattempo di **NON contattare** inutilmente gli uffici dell'Unione o del gestore perché gli stessi non conoscono tali credenziali, che sono elaborate automaticamente dal sistema.

Gli uffici di Volpi Pietro Srl sono a disposizione delle famiglie in caso di necessità **dal lunedì al venerdì dalle ore 10:30 alle ore 17:00** ai seguenti recapiti:

- Tel. 0371-90061
- Email: info@volpiristorazione.it

Vi ringraziamo fin d'ora per la collaborazione ed auspicando di incontrare la soddisfazione delle famiglie, cogliamo l'occasione per augurare a tutti un sereno avvio del nuovo anno scolastico.

**Volpi Pietro s.r.l.**